

## 2020年度 苦情報告

2020年7月28日

保護者より「延長時間の記録の確認管理と迎えの際の手順について不明確」という申し入れがあった。

### 対応策

迎えの手順が定まっていない保護者に対し、正しい手順を伝達していなかったため、延長保育開始時間管理が不明確であった事実があった。そのため、登降園の正しい手順を掲示し、改めて全保護者に手紙でも配布した。また時間管理としてデジタル媒体の管理システムの導入をした。

ゆめの森保育園