

2020年度 苦情報告

2020年7月16日

19:40 園に電話があり、「毎日ピアノの音がうるさい。」と言われる。一方的に電話が切られたため苦情申込者は不明。

対応策

コロナ対策で窓を開けていたため、ピアノの音が漏れたと思う。17:00以降は当面の間ピアノを控える。

2021年2月9日

園のご意見箱に入っていた。

→「年長クラスがワークをしている時に、そばでスマホを見たりお茶を飲んでいたりする先生がいる。」といった内容。

対応策

ワークを担当している職員とは別の職員が近くで休憩を取っていた。休憩を取る際は職員室等で取るよう徹底する。

保護者には対応策をコドモンで配信した。

ゆめいろ保育園