

## 2020年度 苦情報告

2020年8月5日

4歳男児保護者より入電。前日4日帰宅後、『お昼寝をしなかったから午後のおやつはあげられない』と先生に言われ、おやつを食べていないと言うのですが」と話される。

### 対応策

対応した職員に聴取したところ、実際に本児がおやつを食べていないことが発覚。職員全員で映像を確認したのち、保護者に事実説明と謝罪をする。職員の行為は虐待にあたるため、一人一人に丁寧な対応をするよう園全体で再確認をした。お昼寝をしないなど個々に状況は違うので、無理やり寝かせないようにするなど保育の基本的な事を全員で確認し合う。

ミルクウェイ新都心園