

2020年度 苦情報告

2020年4月17日

- 1、園でコロナ陽性者が出たと聞いた。南千住になぜ持ち込んだのか？どうしてくれるのかと電話
- 2、保育園はどの程度消毒作業をするのか？近所を歩くときに子どもが柵を触るので、そこも消毒してほしいと電話

対応策

- 1、「消毒等気を付けていました」とお伝えし、謝罪をしたが電話が切れたのでその後の対応はなし
- 2、職員による消毒作業時に園庭にも出て柵や遊具を消毒した。連絡先は聞いていないのでその後の対応はなし

こまめに消毒をしてこれ以上コロナ陽性者が出ないように、園全体で体調管理をしていく。

2020年1月19日

地域の方より「一時保育を利用しようとしたら園の都合でキャンセルされた」と荒川区役所に連絡があり、荒川区役所より事実確認の連絡が入る。

対応策

今年度はコロナ禍で、人数制限の中一時保育を行っている。園内で感染症が流行っている際は利用希望者に状況をお知らせし、「それでもよろしいですか？」と聞いて基本保護者判断をお願いしている。その言葉が断られたと思われたのかもしれない。断ることは基本ないことを荒川区役所に伝える。

一時保育に申し込みの際、感染症が流行っている際は保護者判断をお願いすることをお知らせし、基本受け入れていく。

にじの樹保育園