

2020年度 苦情報告

2020年9月3日

秋祭りに向け太鼓やソーラン節の練習を行っている。「保育園なので仕方がないと思うが、今日の練習時間は長い」と区に苦情が入った。

対応策

いつもは30分程だが、その日は1時間程やっていて窓も閉め忘れていた。あいさつ回りは行っていたが、今後はもう少しあいさつの範囲を広げていき、練習時は窓を閉める等して対応した。

2020年9月17日

門を閉める音がうるさい。園から張り紙をして保護者に伝えても、保護者の改善がみられない。

対応策

再度各家庭に手紙を配布し、門を静かに閉めるよう周知した。保護者へ周知するまでの間、登園時間帯は門を開放した。

2020年12月15日

保育参観後、保護者の希望で連れて帰るのはいいが、一緒に連れて帰ると園側から言うのは、保護者に休みを取ってくれということになる。仕事がある保護者への対応や案内を適切に行って下さいとの意見。

対応策

参観後に仕事がある場合には、継続して保育を行うことを保護者にお知らせした。

2021年3月17日

門の音がうるさい。門を変えるか、園庭側の門を使わず、裏門を使うことで園庭側の門のありがたみを保護者に知らせてほしい。

対応策

強く門を閉めている保護者を確定し、個別に声掛けを行った。また、再度張り紙にて保護者に周知した。門の確認を行い、ネジのゆるみの締め直しと緩衝材を設置することで門を閉めた時の音が小さくなるよう調整した。

亀戸第四保育園