

2020年度 苦情報告

2020年6月3日

職員の中に子供の様子を聞いても他の職員に聞いたり、「大丈夫です」と軽く返事をされたり、荷物を足で動かす姿が見られるので指導を行ってほしいと本部に苦情が入った。

対応策

園長・保育部長と面談をして、保護者とのかかわり方を指導。職員の対応に変化が見られたため保護者からその後の申し出はなくなった。

ミルキーウェイ東大宮園